

Politique qualité

Projet Cristal

Ce Cristal représente les multiples branches du management d'une entreprise. Ces branches comportent chacune leurs détails et leurs spécificités. Elles composent par leurs connections et leurs organisations une structure équilibrée. Il représente également le système de management de la qualité à lui seul.



Sa transparence fait également partie des qualités et des valeurs recherchées, tout comme sa juste et longue sonorité durable quand il est activé.

Finalité

Ce document a pour finalité de montrer le leadership et l'engagement de la direction à travers la politique qualité de l'entreprise.

La qualité, l'organisation, la sécurité, la traçabilité sont des enjeux déterminants pour offrir les meilleures prestations à nos clients et assurer le développement de l'entreprise et de ses collaborateurs.

Domaine d'application – missions

La politique qualité s'applique à tous les départements de l'entreprise. Les enjeux externes et internes pertinents pour notre amélioration continue, les actions face aux risques identifiés et opportunités d'améliorations trouvées sont prise en compte.

Notre mission est de fournir pour tous les marchés industriels pour lesquels nous travaillons, des composants de précision, avec valeurs ajoutées, respectant la santé et l'environnement. Nos conseils, développement et formations sont également impactés par cette politique de qualité.

Missions : Expertise - Partenariat– Compétitivité – Qualité

Le contexte

La direction prend en compte les enjeux externes et internes pouvant influencer sur la finalité et l'orientation stratégique de l'entreprise comme :

- Les évolutions de la réglementation
- Renforcement de la concurrence
- Nouvelles exigences des marchés
- Nouvelles attentes des parties prenantes



Visions & valeurs

La direction accompagnée de sa politique qualité définit les buts à atteindre et fournit le cadre des objectifs qualité.

Ces visions sont en permanence conduites et mises en application par les responsables et chaque collaborateur dans chacune de ses tâches.

Nos valeurs :

- Satisfaction des clients & qualité de nos prestations
- Leader par son expertise technique
- Respect & valorisations des collaborateurs et des clients
- Soutient aux méthodes & études
- Esprit de services
- Proactif & réactif.

Engagement environnemental

Le respect de l'environnement repose sur l'engagement de la direction et la responsabilisation de chaque collaborateur. L'utilisation rationnelle des ressources, le recyclage et la lutte contre le gaspillage sont des priorités de l'entreprise.

La politique qualité inclut un chapitre environnemental dédié à la mise en place et le suivi d'objectifs visant l'optimisation de l'énergie utilisée. Une attention particulière est apportée à la surveillance de la consommation énergétique et de la production des déchets. Ces suivis permettent de maîtriser l'impact des différentes activités et réduire les risques de pollution.

Engagement de la direction

Le niveau et la nature de l'engagement de la direction pour développer et soutenir la démarche qualité sont montrés dans les orientations de la politique qualité ci-dessous :

- Soutenir le personnel dans son désir de s'épanouir
- Augmenter la satisfaction des parties prenantes
- Trouver des opportunités d'amélioration continue, d'innovation et de valeurs ajoutées
- Développer les compétences et améliorer les performances par poste
- Réduire au maximum la consommation et les gaspillages
- Faire vivre et améliorer le système de management de la qualité
- Respecter le cadre réglementaire et légal.

Communication

La politique qualité est communiquée en interne et mise à disposition à toutes les parties intéressées. La direction et les responsables ont la mission de transmettre, former et déployer la politique qualité à travers :

- La cartographie des processus
- Le manuel de qualité
- Les procédures générales

La direction, Patrice Conche, le 06.03.2020

